



霍尼韦尔 智慧酒店管理

酒店行业解决方案

Honeywell

入住体验升级 重塑酒店管理



提升宾客
体验

支持可持续
发展目标

优化运营
效率

霍尼韦尔酒店行业解决方案目标建立在三个支柱上：帮助酒店在获得愉悦的宾客体验、更智能化的运营以及可持续发展节能目标之间找到最佳平衡，无论您运营的是单一物业还是全球连锁集团。通过将我们行业领先的酒店客房控制系统和楼宇自控系统相结合，我们致力于帮助您提升品牌形象。

提升宾客体验

通过提供以宾客为中心的无缝体验来提高宾客忠诚度和收益，让宾客在整个酒店内都感到舒适。响应式照明、窗帘和空调系统让宾客通过易于定制的控制和自动化设备享受舒适，这些设备在不需要时则保持隐蔽状态。我们还可以帮助您将宾客的住宿体验提升为“远方的家”，通过整合个性化服务和智能房间功能、以及数据和自动化，使运营更加顺畅。

支持可持续发展目标

优化客房和公共区域的能源使用。通过能够自适应的楼宇系统，在房间和空间无人时节省能源，有人在时优化舒适度和空气质量，从而更好地管理能源并支持环境、社会和治理（ESG）目标。仪表板和报告还可以从资产到投资组合级别跟踪和比较能源使用，助力您为实现 ESG 目标做出数据驱动的决策。这些功能适用于任何类型和规模的物业，从易于实施的自助选项到全面的智能楼宇集成系统。

优化运营效率

通过自动化和分析简化工作流程，而无需增加员工数量。凭借易于学习的多功能和仪表板，员工可以使用数据驱动的协调来更快地预测和响应宾客需求——从预测性维护到优化清洁任务分配到远程监控多个物业。您还可以随时扩展功能和成果，整合其他系统，如物业管理系统（PMS）和酒店业的物联网（IoT），以及安全、消防和楼宇自动化系统。



霍尼韦尔方案优势



自动化客房体验与节能

使宾客通过舒适、简单且高效的方式控制客房环境，在不影响宾客舒适体验下，充分施行节能运营。



消防与生命安全

安全优先，快速应急，主动减少威胁，维持系统正常运行。



简化门禁安全与监控

通过集成安防措施保护人员和财产安全，实现全方位态势感知，确保合规并降低风险。



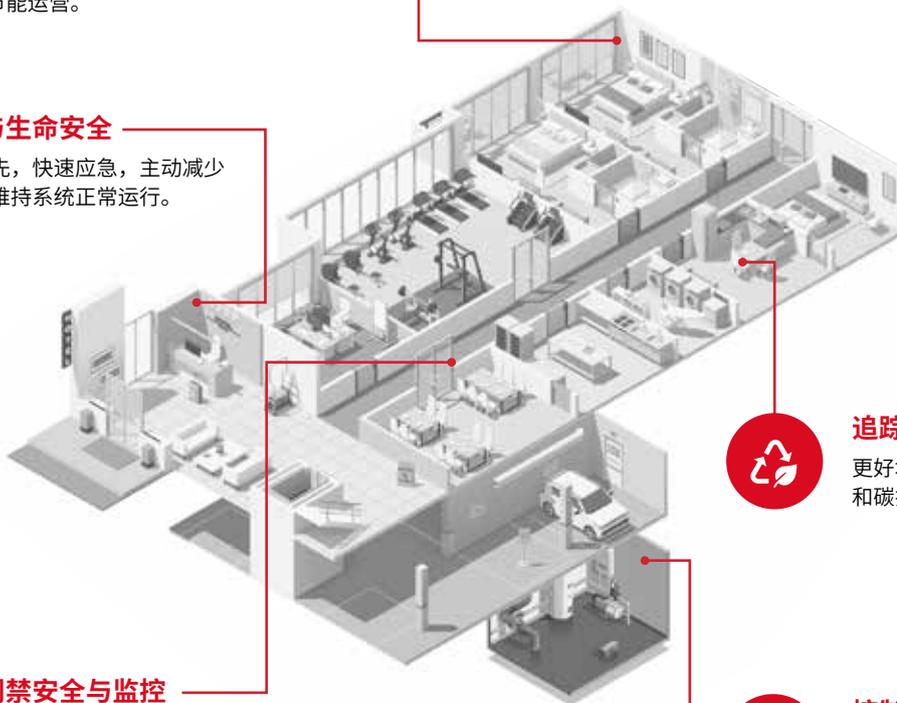
追踪和管理可持续发展目标

更好地管理运营成本，减少建筑能耗和碳排放影响，提高能源使用韧性。



控制和自动化楼宇运营

可实现预测性和前瞻性操作，打造高效的楼宇基础设施环境并优化资源利用。



打造顶级的客户体验



INNCOM酒店客房管理系统

作为酒店客房管理系统的全球先驱者，霍尼韦尔 INNCOM平台迄今为止已有超过30年的酒店客房控制产品和技术服务经验。从久负盛名的超级豪华酒店到度假型酒店，INNCOM提供的酒店客房管理及集成自动化系统为各大酒店集团提供了优质的解决方案，确保宾客入住酒店的舒适度。全球排名前10的酒店管理集团中就有8家推荐霍尼韦尔INNCOM品牌。

INNCOM 酒店客房管理系统目前在全球安装使用设备亦超过200万个，提供简单方便的技术方案实现酒店对客房内设备进行管理监控，包括电子门锁、灯光、空调、窗帘、迷你吧、声音控制以及BMS与PMS的系统集成等等。



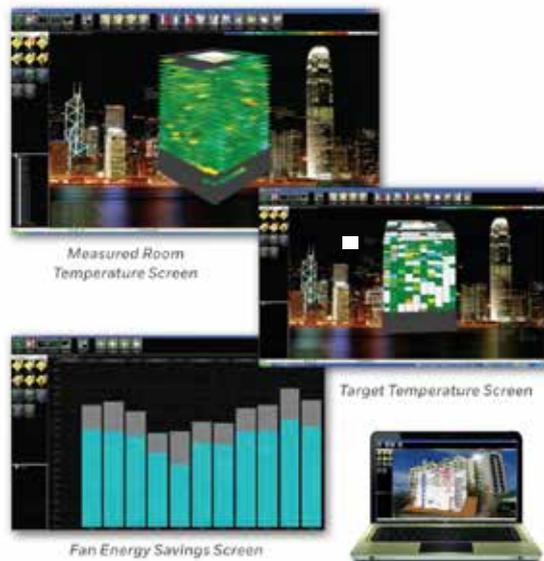
INNCOM
by Honeywell

支持可持续发展目标

酒店客房管理系统

INNCOM 酒店客房管理系统还是全球酒店的能源管理(EMS)和物联网(IoT)的首选品牌, 在提高酒店客人入住的舒适度和便利度, 同时降低酒店的运行能耗, 促进酒店的绿色可持续发展, 为酒店申请LEED® 绿色节能建筑提供助力。

INNcontrol 3 软件管理平台是整个客房管理系统的中央管理平台, 可以对整个系统进行统一管理监控, 包括空调、灯光、房态、报警、历史数据等等。INNCOM通过INNcontrol 3能提供能源管理分析, 并为酒店的运营管理效率提供更合理的建议。



霍尼韦尔能碳管控一体化解决方案

低碳节能和数字化转型对酒店的运营管理提出了更高的要求。面对节能改造、能源管理、碳排放管理等市场需求, 霍尼韦尔能碳管控一体化解决方案整合本土化研发、生产的各类软硬件产品, 结合专业咨询服务, 为客户提供整体低碳数字化解决方案, 实现计量监测、多维分析、优化控制、专家服务的端到端闭环, 通过数字化平台建立单项目完整的能碳管理体系, 同时支持拓展成集团化能碳管理平台。

- 专业方案团队 – 提供有针对性可落地的安装及改造方案
- 本土产研团队 – 提供技术领先的产品及高效的需求响应
- 持续服务团队 – 提供专业的咨询服务及长期稳定的合作



提升智慧酒店管理效率



澳门威尼斯人® 度假酒店

霍尼韦尔通过多品牌的市场战略细分酒店市场，从客户角度出发，提供针对性的解决方案。基于 Niagara 开放平台为业主提供统一的用户界面来管理各个子系统，提高工作效率；并内置各类标准驱动，节省开发时间，最大程度的保护客户现有的资源并支持酒店扩展新的功能。

霍尼韦尔智慧酒店管理平台根植于 JAVA 平台，可以随时开发接口将最新的 IT 技术和软件应用于酒店的智慧管理，提升客户体验。

系统通过云平台，可实现远程托管，接受专家系统支援，便于酒店集团化运营和能源管理。



系统可接收各类标准协议的能源计量仪表的数据信息，管理人员可通过 Web 浏览器实时掌握酒店能源使用情况。系统内置各类图表，提供智能分析和预测功能，便于管理层更好运营管理，控制能源成本。

- 提供真实的能源消耗和成本分析，制定合理的节能策略
- 提供不同系统的能源消耗组成，帮助找到节能的重点
- 提供节能应用的衡量标准
- 提供能源使用基准线，参照点
- 根据分时计价和不同的能源计价费率，优化能源购买策略
- 根据历史数据和天气参数，做能源预算和能源控制建议
- 不同酒店，楼层的单位面积能耗比
- 检验设备选型是否合理；
- 预算和消费报表，当月消费实时统计能源管理模块，提供分析报表，帮助节能

霍尼韦尔智慧酒店 解决方案

霍尼韦尔智慧酒店管理系统不仅提高绩效降低成本，还最大限度地自动创收，集成技术为实现这一目标奠定了基础。霍尼韦尔可通过个性化的解决方案助力客户打造绿色节能的智慧酒店。系统开创了智慧酒店与接待管理流程及设施作为一个无缝系统，整体运行。用这种方法不仅可以立即发现、高效处理问题，还可加速业务升级。系统支持跨部门协作，进而促成了为顾客，访客，购物者和承租方提供优质服务。

例如，发生火灾或可察觉的安全威胁：公共广播语音播报系统即发出指示，暖通空调系统作相应调节，应急照明设施启用，升降电梯和扶梯停用，大门打开以确保人员安全疏散到电子集合点。此外，系统可以通过 WAN 技术向应急服务机构和医院发出警报。

三大应用场景

舒适环境与宾客体验



客房控制

- 可以通过简单而统一的操作平台对信息资源进行收集、分析、传递和处理
- 基于网络的安全性具有强大的可扩展性
- 完善的安全保障机制，提供多级权限管理
- 开放式的管理平台与第三方系统集成，如BMS、Hotsos、IPTV等
- 自动运行多种节能模式，包括基于客房入住状态检测的智慧能源管理
- 客户定制化面板
- 支持客房内各种三方设备集成（CELS 电子门锁、iPad、Minibar）
- 提高酒店运营效率，各管理部门更有效合作



环境温 / 湿度控制

- 24 小时环境条件（温 / 湿度）最优控制实现有效的环境控制
- 设备（风机盘管 / 地采暖）控制
- 房间取电监控，单元能耗管理



电工产品，开关插座

- 产品类型丰富，满足酒店的特殊应用
- 独特精巧设计、注重用户体验
- 材质精良，寿命长



照明控制

- 照明的自动监视和控制，适于现状
- 预定操作（白天、夜晚、停止状态）
- 与接待管理、门禁、防盗报警、火灾报警以及
- HVAC 等其他系统连接，确保所有情况下的正常照明



空气净化设备

- 霍尼韦尔二段式静电沉淀过滤专利技术可高效率捕捉空气污染物
- 中央空调适配型电子空气净化器可应用于中央空调箱、风道、风机盘管或新风处理系统等。



立式净饮一体机

- 有效拦截杂质和污染物，减少细菌滋生
- Honeywell 特有的杀菌滤芯，有效杀灭细菌
- 滤芯智能提醒，滤芯寿命与处理量相互独立，实现双重检测



客房门锁

- 拥有全球领先的客房门锁品牌（Onity）
- 超过30年的酒店客房门锁生产销售，全球安装超过500万间客房，全球实时部署400万台手机移动密钥蓝牙设备
- 入住客人可以安全、便捷的下载房间和酒店公共区域的密钥至个人手机上，实现无缝入住





高效运营与可持续发展



楼宇自控系统

- 冷 / 热源机优化节能控制
- 暖通空调与机械设备的高效运行
- 给排水系统 / 公共照明系统监控
- 电梯 / 变配电 / 燃气 / 有害气体监测
- 远程监控, 能源分析与管理



能源管理软件

- 识别能源消耗区, 相应分配成本
- 远程监控
- 根据目标管理能源使用, 改进与上年同期相比的能源消耗
- 个性化能源管理解决方案, 不影响舒适度
- 所用公用设施的精确租赁费用管理
- 财务解决方案
- 冷热源机优化节能控制



设施管理和维护服务

- 技术开发
- 设计
- 评估
- 调试
- 项目管理
- 安装



智能插座

- 调度、分组、监控内部连接电源插座的温度和响应电源过低的预设功率水平
- 具备监测和控制连接电源插座的能力, 可以管理低功耗设备的使用
- 提高整个建筑的安全性和能源效率



公共广播和语音播报系统

- 自动公共语音播报与实时数据链接
- 高效的紧急通信
- 加快安全疏散速度
- 使用 IP 语音技术



智慧酒店集成软件平台

- SAP®/PeopleSoft 人力资源模块: 与门禁系统自动链接, 访问权限受当前人员 / 换班模式限制; 拥有最低延迟新型雇用许可
- 自动计费; 财务系统; 信息系统; 招待管理: EPOS 和供应链
- 提供所有系统之间的接口, 可显示工作组中的数据逻辑, 实现与其他系统的互操作性
- 紧急中心点和灾难事故紧急集合管理
- 移动终端服务和微信服务
- 系统多态控制
- 智能报警筛选机制
- 沉淀专业知识丰富流程管理

生命安全与安防



火灾探测和报警

- 最新探测技术结合集成 PA/VA
- 确保为顾客、访客和员工提供更为安全的设施
- 最大程度减少无用报警
- 符合规范
- 紧急疏散管理
- 电子化收集
- 更快、更有效的安全管理



安防/数字视频监控

- 识别违反安全及错误报警
- 红外摄像机确保覆盖周边区域、大门和走廊
- 尤其在黑夜时段
- 事件驱动视频记录和检索
- 生产率提高
- 提供完整记录用作证明及事件后分析
- 强大的搜索性能
- 可随时间和空间加以扩展
- 加强安防人员的控制能力, 减少对保安的需求



门禁控制

- 验证员工、接班工人、承包商和访客等的身份
- 地点和设备访问权限的及时管理
- 在线电子召集站提高了安全性



周界保护

- 与数字视频监控和门禁系统集成
- 运动检测
- 24 小时全天候第一线防御



网络安全

- 法规和行业符合性验证
- 安装、调试和运行期间技术系统的验证
- 阶段性基础设施和楼宇系统加载到实时工作网络



智能疏散系统

- 火灾发生时根据火灾发展情况动态指示安全疏散通道
- 给出最佳逃生路径的选择, 减少人员疏散时间避免盲目逃生
- 按照 GB17945-2010 要求进行设计, 满足新国标要求

霍尼韦尔楼宇自控系统 显著提升酒店的运营效率 客户体验和能源管理

楼宇自控系统的应用不仅能够提升酒店的服务质量，还能够长远中为酒店带来经济效益和品牌价值的提升。

在酒店行业中，楼宇自控系统的应用极大地提升了客人的住宿体验和酒店的运营效率。通过智能调节室内温度和湿度，系统确保了每位客人都能享受到个性化的舒适环境。同时，它通过优化照明和空调系统的使用，有效降低了能源消耗，实现了节能减排的目标。此外，集成的安全监控设备，如摄像头和门禁系统，为客人提供了一个安全的住宿环境，同时也增强了酒店的安全保障。系统还能实时监测设备状态，预防故障，减少维修成本，延长设备使用寿命。自动化服务，如自动窗帘和灯光控制，为客人带来了便捷的高科技体验。收集的数据帮助酒店管理者更好地理解客人需求和能源使用模式，从而做出更明智的运营决策。管理人员还可以通过远程监控系统，即使不在酒店现场也能及时处理各种情况。楼宇自控系统不仅提升了客人的住宿体验，也有助于酒店树立现代化、高科技的品牌形象，成为酒店在竞争激烈的市场中的一大卖点。通过持续收集和分析运营数据，酒店可以不断优化服务流程和能源管理策略，以适应不断变化的市场需求，从而在长远中为酒店带来经济效益和品牌价值的提升。



价值呈现：

- 提升客户满意度：通过提供舒适的环境和便捷的服务，提高客人的满意度和忠诚度。
- 降低运营成本：通过优化能源使用和减少设备故障，降低酒店的运营成本。
- 提高运营效率：自动化的系统减少了对人工的依赖，提高了酒店的运营效率。
- 增强安全保障：通过实时监控和快速响应，增强酒店的安全保障。
- 环境可持续性：通过节能减排，酒店可以展示其对环境保护的承诺，吸引更多环保意识强的客人。
- 市场竞争力：拥有先进楼宇自控系统的酒店在市场中更具竞争力，能够吸引高端客户群体。
- 数据分析与优化：通过收集和分析数据，酒店可以不断优化服务和运营流程，提升整体表现。

霍尼韦尔电气控制解决方案 点亮舒适 尊享宾至如归的体验



电工产品

为满足酒店行业市场多元化、多层次的需要，霍尼韦尔还可以为重视客户舒适度和优化系统能耗的中高端酒店提供全套电工产品。产品可与酒店的环境与装修融为一体，提供更好的用户体验。



电子空气净化

奢华的装修已不再是评定酒店的唯一标准，越来越多的客户更关注酒店的空气品质。装修材料挥发气体、地毯尘螨、细菌等会引起客人的过敏或不适。霍尼韦尔用于中央空调系统的电子空气净化产品过滤效率高，可清除空气中95%的0.5微米以上的微粒，捕杀90%以上细菌，可为住店的客户提供更舒适、健康的环境。

水净化

霍尼韦尔为酒店提供直饮净水器的水处理产品，提升水的品质。霍尼韦尔可根据不同地区的水质情况为酒店提供不同的解决方案。霍尼韦尔立式净饮水一体机让入住客人饮上更放心、更健康的纯净水。



霍尼韦尔火灾报警解决方案

符合全球多种国际规范

可靠保护酒店客人的生命和财产安全

霍尼韦尔是全球领先的火灾报警系统制造商，可为全球酒店提供各种符合国际规范的火灾报警解决方案、应急通信和相应服务。

针对酒店消防和消防规范的双重要求，霍尼韦尔实现快速调试、安装检测，火情第一时间告知住客并及时疏散，同时确保住客不被误报警打扰，并为酒店改造，消防设施更新提供服务。



酒店客房 办公区域等

火灾报警系统

- 智能火灾探测器
- 蜂鸣器底座
- 内置蜂鸣器探测器
- 图形控制装置
- 智能疏散指示系统

酒店宴会厅、会议厅 及大堂等公共区域

火灾报警和广播系统

- 智能火灾探测器
- 双鉴式成像线型光束感烟探测器
- 智能疏散指示系统
- 公共/消防广播系统
- 会议广播系统

酒店停车场 厨房工作间等场所

火灾报警和广播系统

- 智能火灾探测器
- 水流指示器
- 公共/消防广播系统
- 气体探测器
- 空气采样系统
- 会议广播系统

配电间、电气机房 及空调机房等

火灾报警系统

- 电气火灾监控系统
- 消防电源监控系统
- 气体灭火控制器
- 空气采样系统



智能火灾报警系统

可以为任何建筑或建筑群提供完美的火灾报警解决方案。简单安装快速编程,易于发现并解决问题。

吸气式感烟探测

领先的吸气式探测技术,可用在早期预警或极早期火灾预警的场合探测范围更大的同时减少了误报,安装运营更便捷、直观。

公共/消防广播系统

X-618拥有首款通过中国国家消防强制认证的公共广播系统,可同时满足公共广播和消防广播两种需求。

智能会议系统

涵盖扩声系统、数字会议及发言系统多媒体处理及控制系统、KVM坐席系统等,可以覆盖不同场景的会议应用,提供安心便捷、舒适的会议体验。

消防报警子系统

电气火灾监控系统、防火门监控系统、电源监控系统与火灾报警系统无缝集成,为客户提供一体化解决方案。

应急照明及疏散

“集中控制集中供电”型应急照明和疏散系统,满足国家强制标准GB179452010,可与霍尼韦尔火灾报警系统无缝集成。

气体灭火解决方案

用于诺帝菲尔火灾报警控制系统的火灾报警控制器及气体灭火控制器它带有一个气体灭火分区,适用于不同规模建筑的火灾报警工程。

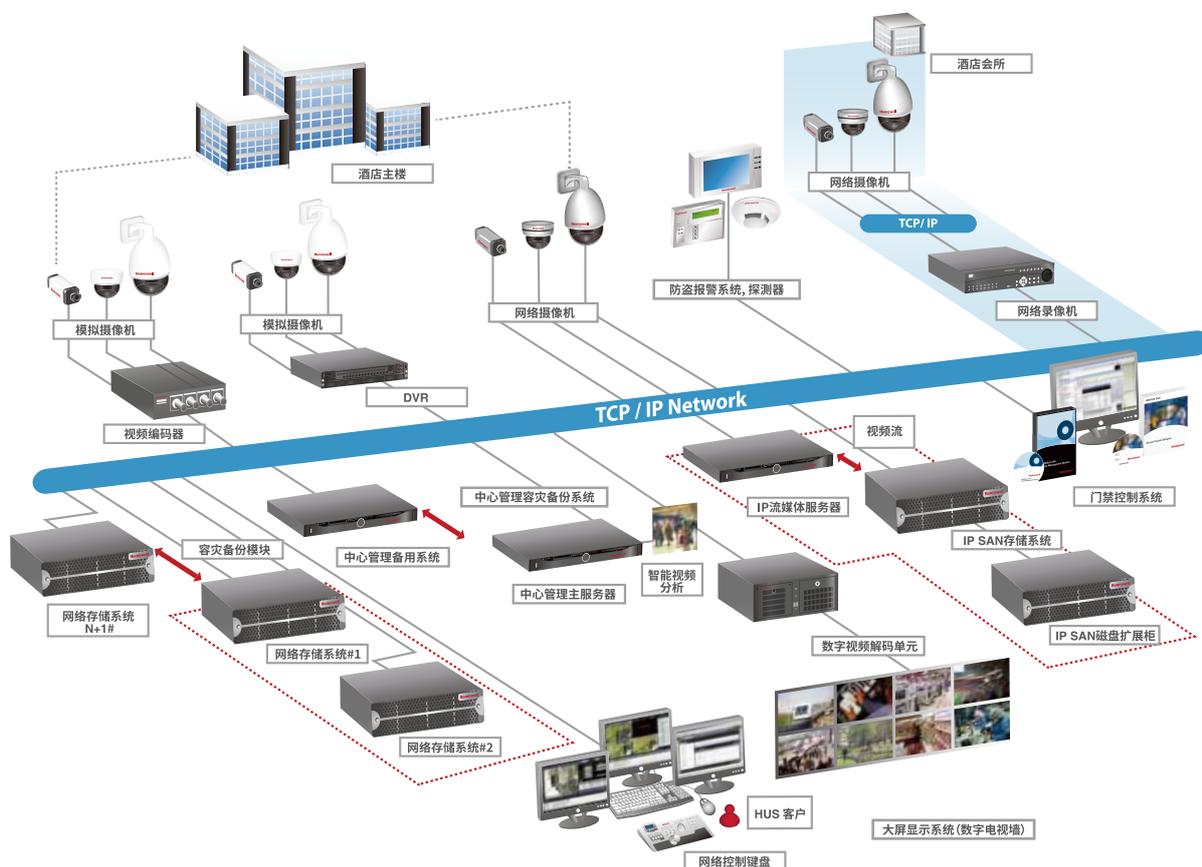
双鉴式成像线型光束感烟探测器

该探测器已经通过国家权威机构的防尘、防水、IP67的检测,特别适用于如药房、影剧院、卷烟厂烟叶仓库等不宜安装点式探测器的大空间环境和某些有特殊要示的环境。



霍尼韦尔智慧酒店 安防解决方案

霍尼韦尔提供的安防解决方案，可无缝集成高清数字视频监控、门禁控制、防盗报警，并可通过行业标准接口实现消防报警以及其他第三方子系统的接入，从而为酒店安防系统的智能升级换代提供了便利条件，为酒店提供高效、智能、稳定的安全保障，让酒店客人安心入住，进一步提升酒店品牌价值。





酒店周边环境

高清视频监控系统:

将酒店周边停车场、游泳池等区域的监控画面实时传回中控系统存档备案;

周界防盗报警系统:

精确检测到入侵者并实时联动报警系统, 确保酒店周边环境的安全。

酒店大堂

视频监控系统:

高清防暴力破坏的全景网络摄像机通过 360 度超广角的视角覆盖, 仅需一台摄像机就能实现被监控区域的无死角监控;

门禁控制系统:

霍尼韦尔智能通道可集成于霍尼韦尔 HUS 安防系统与视频和报警系统联动, 接受刷卡或读取二维码方式进入酒店客房区域。

酒店电梯

一卡通系统:

霍尼韦尔 Pro-Watch 门禁管理系统具备 Microsoft 金牌认证, 性能稳定;

智能梯控系统:

智能识别客人权限, 将客人送达指定楼层, 确保入住客人的安全性和私密性。

酒店走廊

美观精致的高清网络摄像机支持走廊模式, 并与霍尼韦尔的视频监控系统相连。提供更清楚的界面显示, 可在同一界面同时监管多个走廊场景。

酒店客房

触动客房内紧急按钮可第一时间将信息传到中控室, 并可通过系统 APP 功能传到最近的服务人员, 提升酒店的应答速度, 提高酒店的服务水平。

端到端的解决方案 - 更便捷

- 全系列产品
- 高清晰画质
- 一站式服务

融合业务预案编程 - 更智能

- 定制酒店业务管理
- 严格按章执行
- 应急预案事件处理

高可靠性高可用性 - 更稳定

- 中心双机热备
- 图像存储冗余
- 高安全等级防范

数字系统无缝集成 - 更开放

- 系统无缝集成
- 数字安防体系
- 云技术应用

成功案例

霍尼韦尔助力西安丽思卡尔顿酒店实现绿色与智能化

霍尼韦尔高度集成的智能化建筑系统解决方案和全生命周期服务助力西安丽思卡尔顿酒店实现更安全、舒适、高效、节能的楼宇运营环境，确保用户的健康、安全与舒适度。



楼宇自控系统

霍尼韦尔企业楼宇集成系统EBI，集成酒店内15项机电电子系统和主要设备组群，助力其实现智能化运营管理



客控解决方案

霍尼韦尔INNCOM酒店客控系统，为入住宾客自动开启灯光、窗帘等设施及空调系统，提升方便性及舒适度的体验，客控解决方案每年预计为酒店节省25-30%的能耗



安防系统

霍尼韦尔高效智能的视频监控、门禁及报警系统，在无需人工持续监控的情况下及时发现可疑事件，确保酒店资产及客户安全



消防及广播系统

霍尼韦尔智能火灾报警系统XLS3000与EBI集成，作为火灾报警系统的图形显示中心，助力酒店相关部门快速应对并从容处理楼内紧急情况



弱电施工

霍尼韦尔对酒店整体多达19个弱电电子系统实施集成；同时在工程服阶段，对酒店整体的通信信号进行部署，确保了入住宾客及酒店方在使用时通信信号畅通





霍尼韦尔在中国服务的酒店客户 (超过 600 家)

- 上海中心 J 酒店
- 上海宝格丽酒店
- 上海世贸洲际酒店
- 上海半岛酒店
- 上海外滩华尔道夫酒店
- 上海浦东文华东方酒店
- 上海浦东四季酒店
- 北京文华东方酒店
- 北京四季酒店
- 北京丽思卡尔顿酒店
- 北京华尔道夫酒店
- 天津丽思卡尔顿酒店
- 广州文华东方酒店
- 广州四季酒店
- 深圳丽思卡尔顿酒店
- 深圳四季酒店
- 重庆悦榕庄酒店
- 三亚文华东方酒店
- 三亚丽思卡尔顿酒店
- 西安丽思卡尔顿酒店
- 宁波柏悦酒店
- 苏州四季酒店
- 香港文华东方酒店
- 香港四季酒店
- 澳门文华东方酒店
- 上海世贸北外滩凯悦酒店
- 上海和平饭店
- 上海新天地朗廷酒店
- 上海朗廷扬子精品酒店
- 上海衡山路十二号豪华精选酒店
- 上海万丽酒店
- 上海由由喜来登酒店
- 上海新天地安达仕酒店
- 北京君悦酒店
- 中粮集团北京 W 酒店
- 北京华彬费尔蒙酒店
- 北京瑞吉酒店
- 北京辉煌假日酒店
- 北京三里屯瑜舍酒店
- 广州珠江新城 W 酒店
- 广州花园酒店
- 天津环球金融中心津门酒店
- 天津滨海一号酒店
- 天津寰亚马球俱乐部酒店
- 天津海河英迪格酒店
- 西安丽思卡尔顿酒店
- 西安海荣 JW 万豪酒店
- 西安高新区喜来登酒店
- 西安大明宫喜来登云海大酒店
- 西安皇冠假日酒店
- 西安经开洲际酒店
- 西安威斯汀大酒店
- 西安沣东希尔顿酒店
- 昆山阳澄湖费尔蒙酒店
- 扬州香格里拉大酒店
- 苏州喜来登大酒店
- 舟山喜来登酒店
- 合肥皇冠假日酒店
- 中航常州大酒店
- 南京金奥费尔蒙酒店
- 成都希尔顿酒店
- 成都 W 酒店
- 成都喜来登酒店
- 五台山万豪酒店
- 华山喜来登酒店
- 胜达金城广场希尔顿酒店
- 杭州新天地丽笙酒店
- 长沙世贸希尔顿酒店
- 石家庄假日酒店
- 新疆奇尼瓦克贵宾楼
- 乌鲁木齐天缘酒店
- 深圳香格里拉酒店
- 三亚海棠湾威斯汀度假酒店
- 三亚洲际酒店
- 三亚半山半岛帆船港酒店
- 三亚万豪酒店
- 三亚海棠湾君悦酒店
- 亚龙湾凯莱度假酒店
- 海南博鳌国宾馆
- 香港洲际酒店
- 香港东隅酒店
- 澳门威尼斯人酒店
- 澳门银河酒店

更多资讯

官方网站: www.honeywell.com.cn
服务热线: 400 842 8487



霍尼韦尔智能建筑科技集团

中国上海浦东新区张江高科技园区
环科路555号1号楼

BA-Vertical-Hotel-SEPT. 2024-CN01
© 2024 Honeywell International Inc.

THE
FUTURE
IS
WHAT
WE
MAKE IT

Honeywell