

# 以综合实体角度 重新审视 医疗机构设施

围绕人、流程和交互场景推进医院互联转型

---

霍尼韦尔2021年楼宇发展  
趋势调研系列报告

---



## 概述

医疗机构设施场所往往是忙忙碌碌、运营复杂且充满压力的地方，但不论工作负载多大，它们都必须保证平稳高效地运转。在如此生死攸关的环境中，只有高效地利用资源，才能达成并维持这些目标。在瞬息万变的情况下密切关注患者动态和资源可用性，哪怕最高效的管理团队也会感到力不从心。

科技进步正在医疗行业掀起一场持久的变革，医院等医疗设施系统大整合

正在拉开帷幕，将孤立隔绝的技术组合和暖通空调(HAVC)及设施管理等独立的医疗、业务和楼宇管理系统融合在一起，形成一个互联互通的网络。

其目标是以科技作为医疗设施组织战略的有力支撑。其优势之一便是效率——通过集中监控、统筹和管理多个异构流程来提高运营效用并优化关键工作流程。

近期，新冠肺炎及各类慢性疾病造成紧急医疗服务需求激增，使得世界各地的设施不得不搁置其它一些非紧急护理来重点应对。《哈佛商业评论》指出，这一现象造成了非紧急手术等创收服务项目的大量堆积。为此，医疗机构正在竭力提高运营效率，寻找更多节流策略，同时不断提升护理质量。

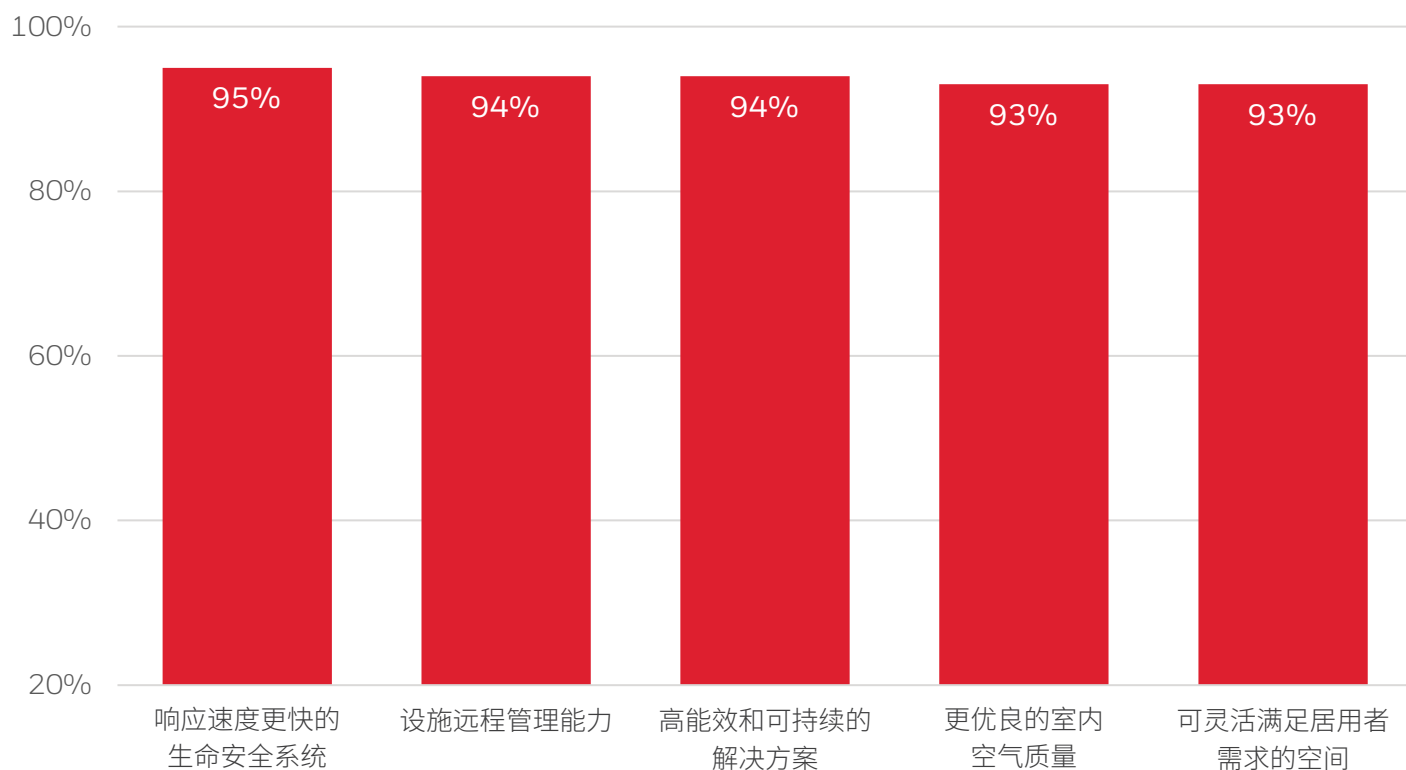
# 调查揭示对于 集成能力的关注

近期，霍尼韦尔智能建筑科技集团开展的一项调研活动揭示了医疗设施物业经理所面临的挑战、工作重心以及个人观点。这些受访者来自美国、中国、德国和沙特阿拉伯的医疗行业。整体而言，调查结果表明运营效率和居用者安全位居任务优先级榜单前列。

**超九成(94%)受访者认为，远程管理能力是为居用者提供更多价值的关键。**

居用者的安全和健康也在受访者的任务优先级榜单中排名靠前，其中超九成表示更优良的生命安全系统(95%)和室内空气质量(93%)对于吸引居用者或为他们创造更多价值至关重要。

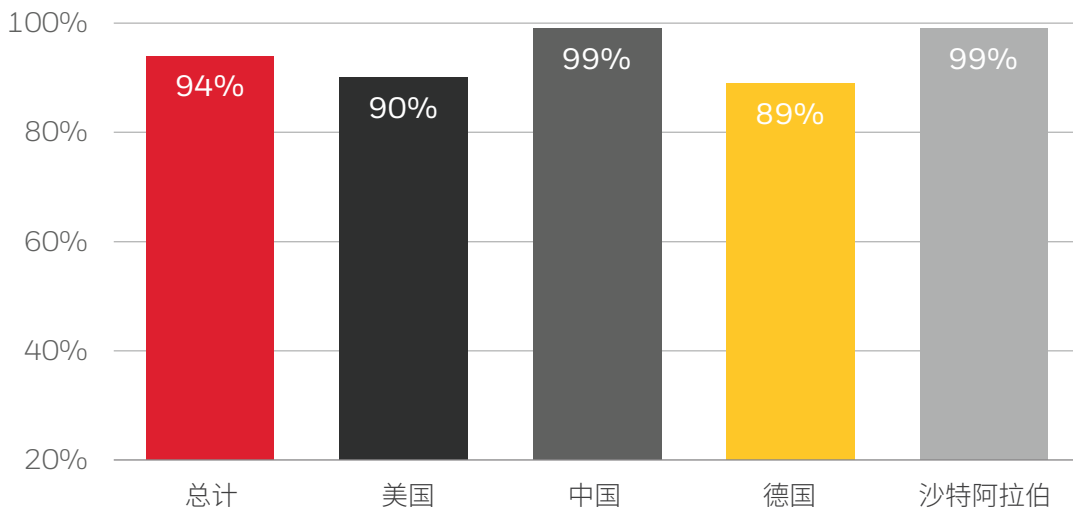
## 能够吸引居用者/为其创造更多价值的最重要改进升级措施



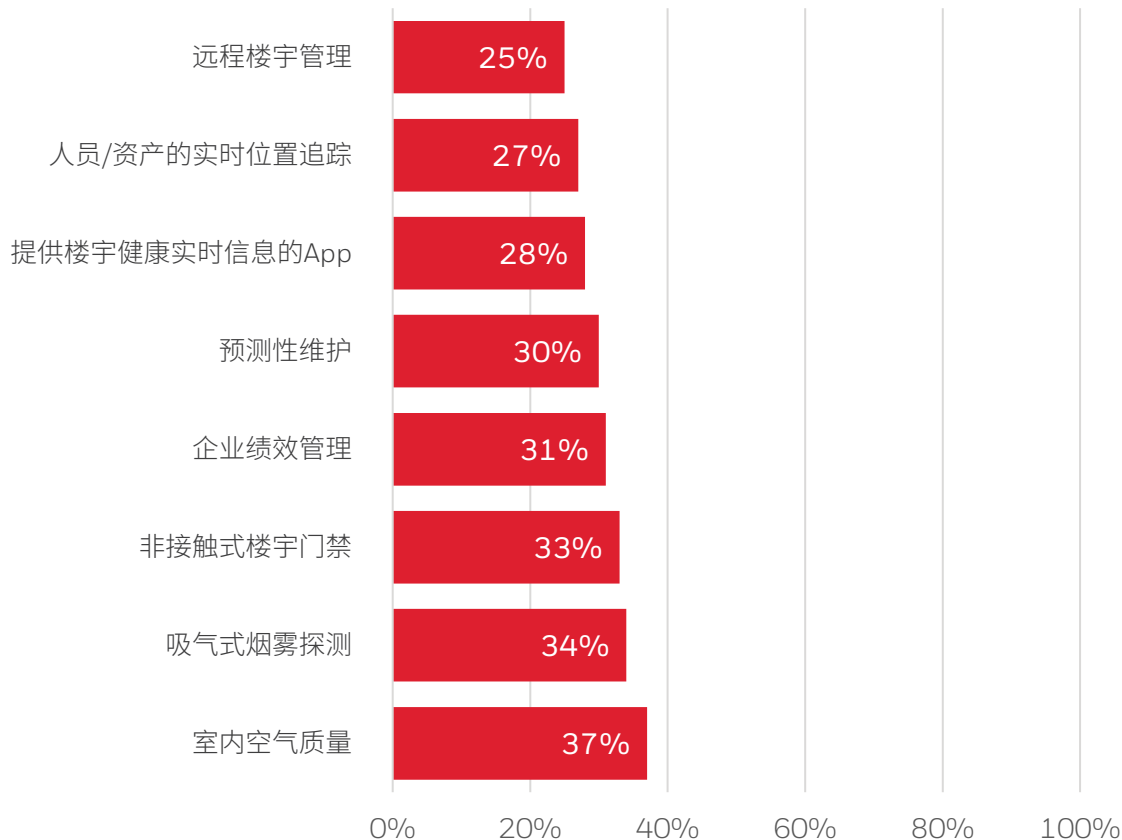
# 调查揭示对于 集成能力的关注

中国和沙特阿拉伯的受访物业经理几乎一致认可(99%)远程管理的重要性。

## 远程管理对我们设施的重要性



## 目前实施的技术/解决方案



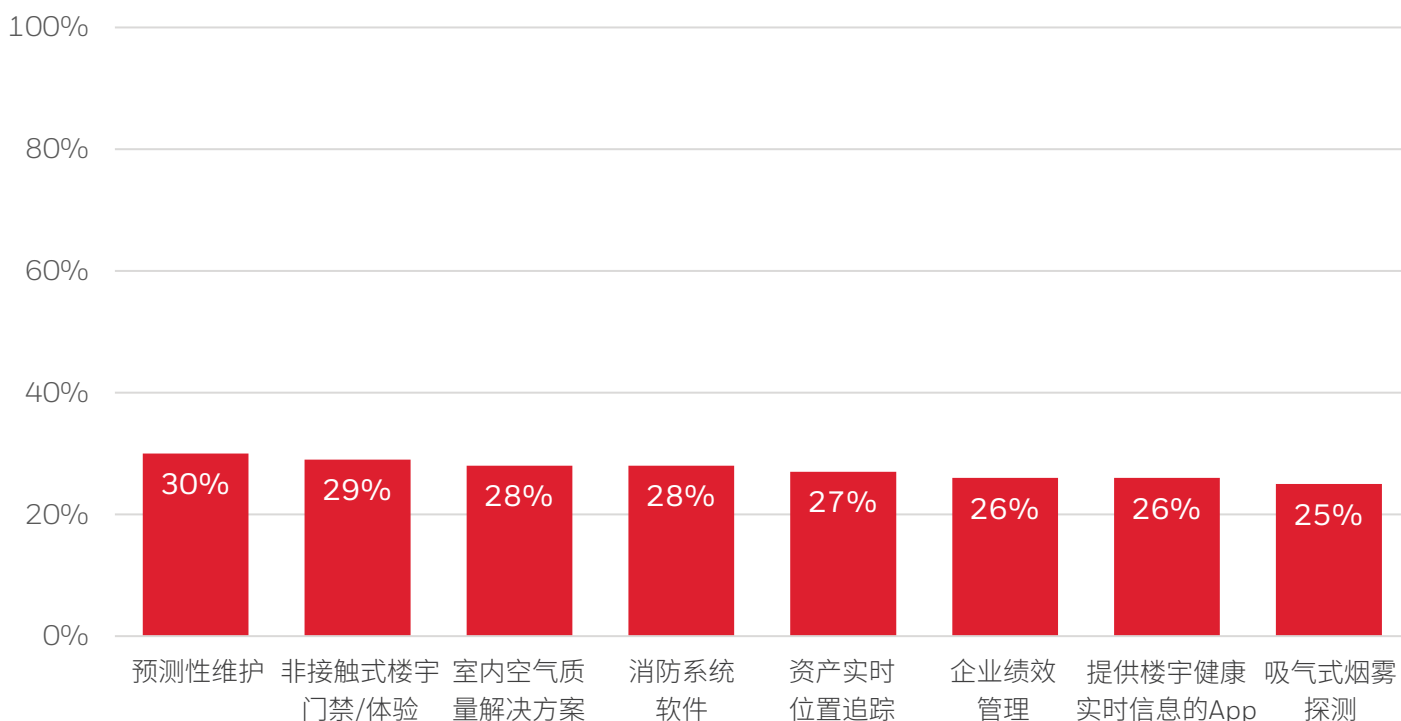
# 调查揭示对于 集成能力的关注

作为一种提高效率、削减成本和降低故障及停机风险的手段，预测性维护分析由于新冠疫情而得到了更广泛的认可。事实上，九成以上(94%)的受访

者认为预测性维护在当前非常重要，但其中仅有30%部署了这类系统，还有30%表示可能会在未来12到18个月内投资这项技术。

受访者还表示可能在未来12至18个月内至少投资以下某个领域：室内空气质量解决方案(28%)、提供更出色洞察力的消防系统软件(28%)或吸气式烟雾探测技术(25%)。

## 在未来12-18个月内的潜在设施投资



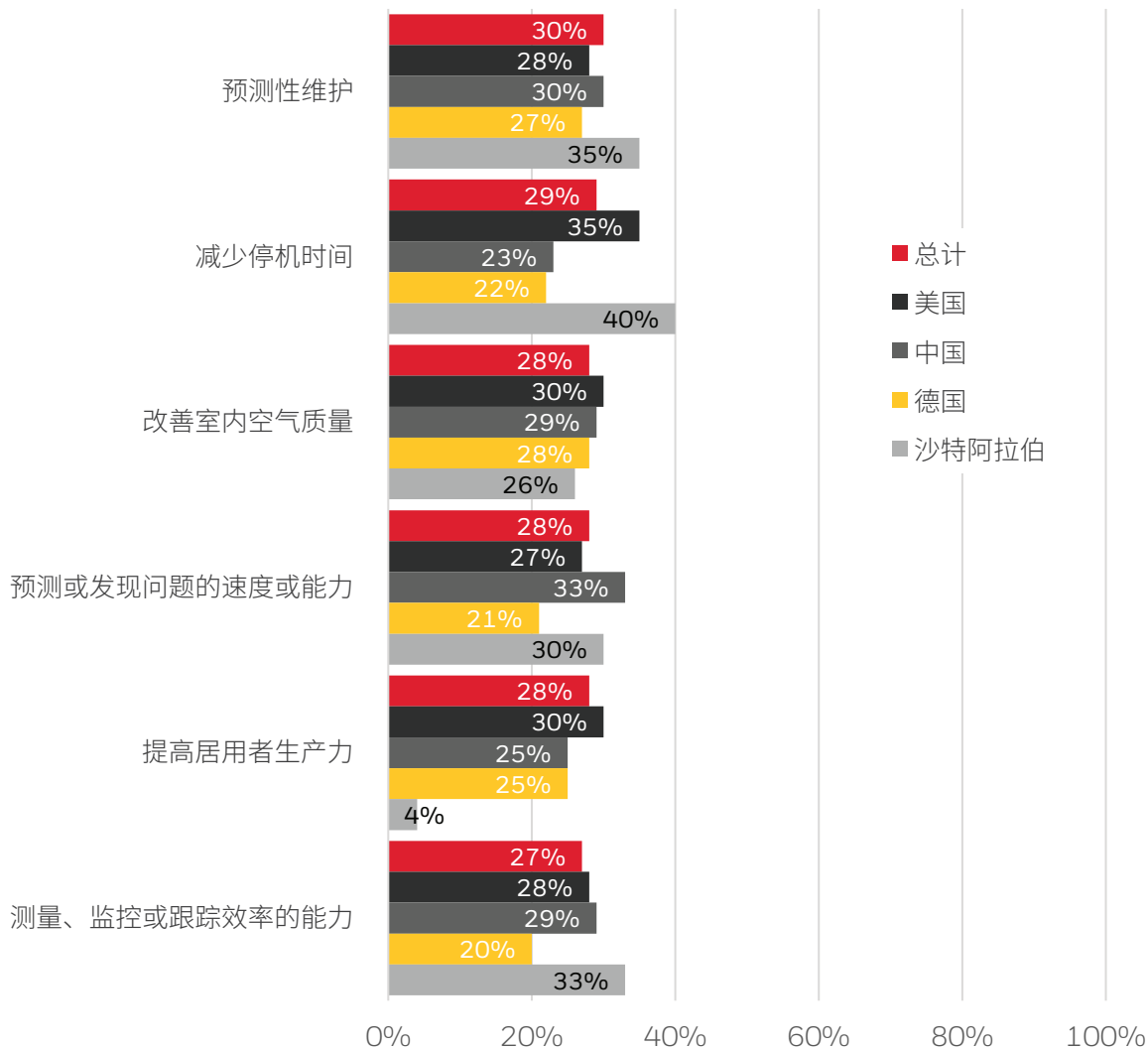
# 调查揭示对于 集成能力的关注

总体而言，受访者认为对居用者最有益的前三项改进依次为：



值得注意的是，在受访者选择的对居用者最有益的其他五项改进中，预测性维护对其余四项均有促进作用。

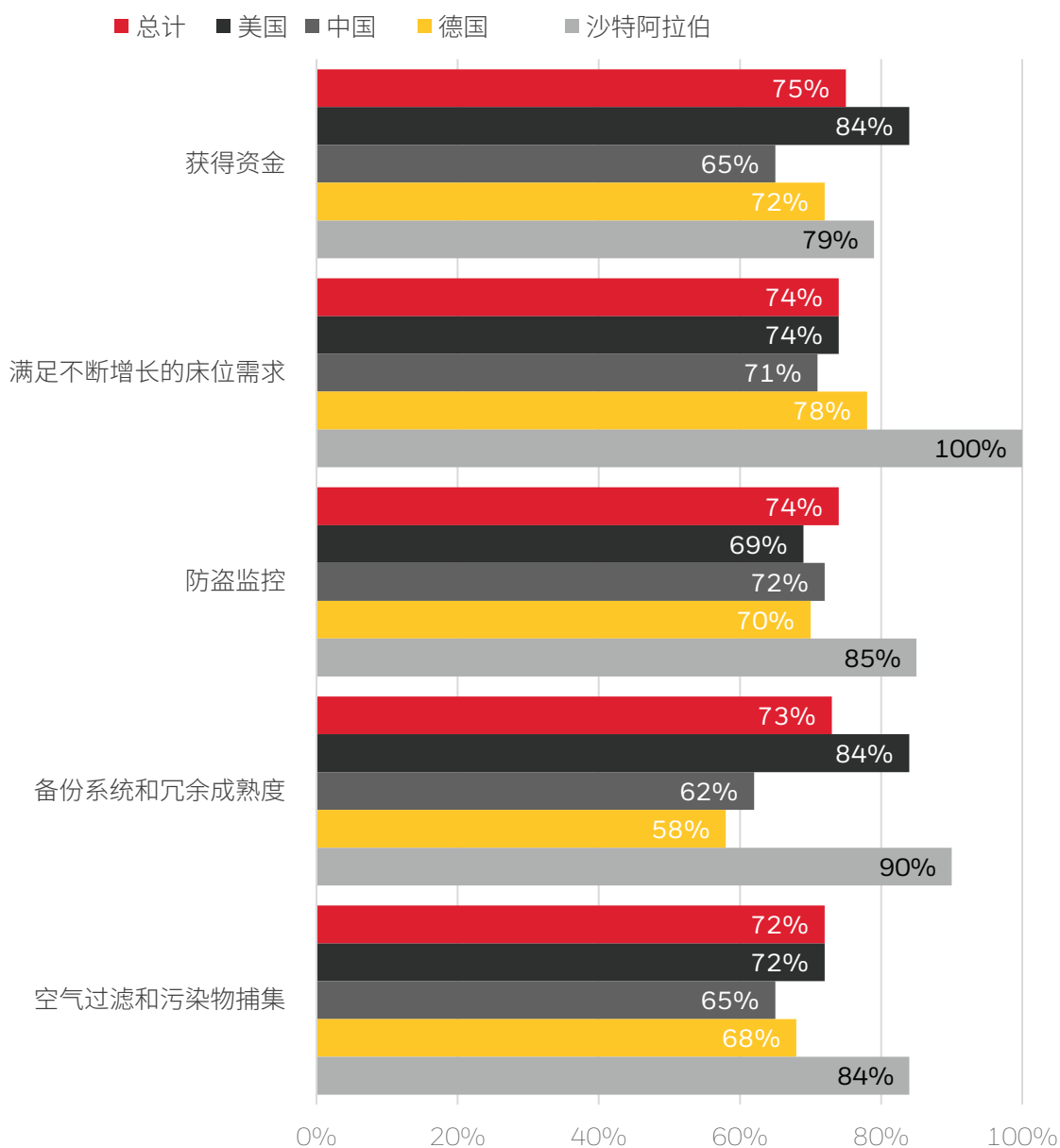
## 对居用者最有益的改进升级措施



# 调查揭示对于 集成能力的关注

调查结果还表明，能否获取充足资金是设施物业经理的一大顾虑。四分之三的受访者表示难以争取足够资金来满足运营需要——一个困扰众多医疗机构的长期挑战，加上新冠疫情对非紧急手术等盈利性护理项目的抢占更是雪上加霜。还有几乎同等数量的人(74%)对于床位需求不断增长表示担忧。

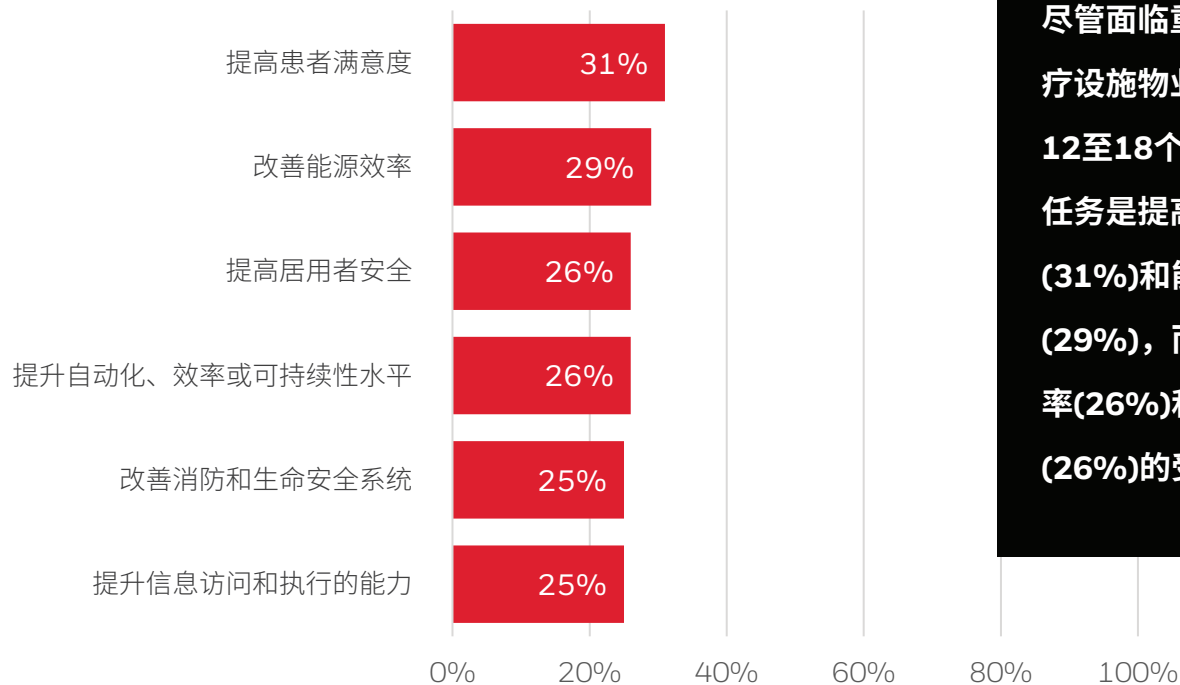
## 医疗设施物业经理的最大顾虑



显而易见，与其他所有国家相比，有更多的美国受访者(84%)表现出对难以获得足够资金的担忧。沙特阿拉伯(100%)和德国(78%)的受访物业经理更担忧如何满足不断增长的床位需求。

# 调查揭示对于 集成能力的关注

未来12-18个月内设施物业经理的任务优先级



尽管面临重重挑战，受访医疗设施物业经理表示，未来12至18个月内他们的首要任务是提高患者满意度(31%)和能源效率(29%)，而选择提高运营效率(26%)和提高居用者安全(26%)的受访者人数相当。



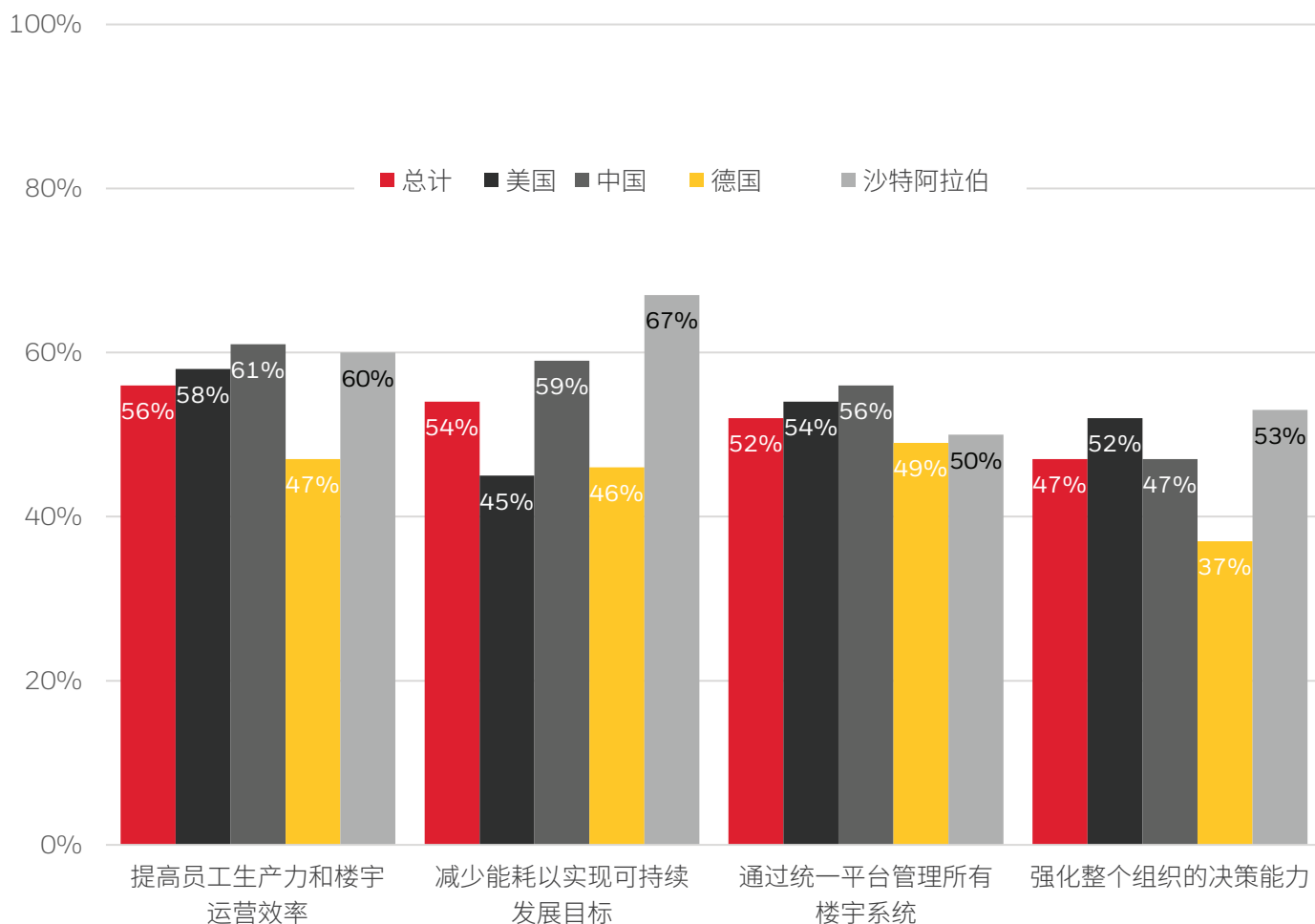


# 调查揭示对于 集成能力的关注

受访者似乎也认识到，具有集成系统和分析能力的智能楼宇是提高运营效率的必由之路。事实上，超六成的受访者表示与新冠疫情发生前相比，当前对智能楼宇的投资意愿大大增强。

过半受访者(56%)表示，提高员工生产力和楼宇运营能力或将是打造智能楼宇最重要的方向。还有一些(54%)则认为减少楼宇能耗来实现可持续发展目标最为重要，另有52%的受访者表示利用统一的数据和洞见以及单一平台来管理所有楼宇系统的能力才是重中之重。

## 对我的设施而言，健康楼宇的最重要优势



与其他三个国家的同行相比，将提高员工生产力和楼宇运营能力列为优先任务的中国受访者最多(61%)，而受访的沙特物业经理(67%)大多数选择减少能耗以实现可持续发展目标。

# 未来之路： 智慧医疗的崛起

互联医疗设施在改善患者护理、临床效果、运营效率以及减少医院获得性感染方面的表现有目共睹。医疗机构整体效率的提高能够有效地解决治疗项目积压问题。通过将整个设施系统互联互通，医疗中心可以创建更高效的工作流程和案例，提高运营效率和患者满意度。

“不断提高运营洞察力，有助于医疗机构优化资产利用效率，从而突破瓶颈、缩短等待时间并提升患者就诊体验。”霍尼韦尔智能建筑科技集团全球服务部门副总裁Keith Fisher表示，“只需升级现有楼宇管理系统，无需大刀阔斧地拆换设备，上面提到的目标就基本都能实现。这一点至关重要，因为物业经理大都希望在少增加或不增加预算的情况下，改善日常业绩和效率。”

## 实际案例

位于澳大利亚珀斯市的菲奥娜·斯坦利医院是一个全新项目，但它面临着许多与成熟医疗设施相同的挑战，大量老旧系统使得该医院无法整体监测和控制医院环境。该院共有9座楼宇，占地面积超200,000平方米，相当于四个城市街区的面积，对于负责管理的设施物业经理来说绝非易事。

医院团队通过与霍尼韦尔合作，成功将65个各自独立的系统集成到单一平台上，同时还实现了1,000多个读卡器、350

个闭路电视摄像头和200台对讲机的互联互通，为监控、图形、报告、能源、警报等信息的管理和趋势分析打造了一个公共的用户界面。

此外，霍尼韦尔团队还集成了楼宇分析和预测性维护能力，以便提高能源和资产性能。医院团队还采用了霍尼韦尔Command Wall现场管理与监控系统，加强现场安全和运营管理水平。

## 一位设施物业经理 对新冠疫情的看法

“去年，新冠肆虐让我们举步维艰，设施运营商无不认识到快速响应能力的重要性。展望未来，我们要积极分享实践经验并拥抱新技术。我们要携手合作并加强沟通，才能找到具有更好投资回报以及能够改善设施和患者体验的项目，这样也能让我们在面对下一波大流行病挑战时，立于不败之地。”

凯伦·兰斯塔夫  
设施规划主管  
圣约瑟夫医疗中心  
安大略省汉密尔顿市

# 调查方法

霍尼韦尔调查项目由霍尼韦尔委托KRC Research (<http://www.krcresearch.com/>)在线完成，调查对象为来自美国、德国、中国和沙特阿拉伯的设施物业经理。



智慧建筑官方微信

**霍尼韦尔智能建筑科技集团**

上海市浦东张江高科技园区环科路555号1号楼

官方网站: [www.honeywell.com.cn](http://www.honeywell.com.cn)

服务热线: 400-842-8487

**THE  
FUTURE  
IS  
WHAT  
WE  
MAKE IT**



**Honeywell**